

# «РосЯма»: десять лет борьбы с дураками и дорогами

## **Дата запуска**

30 мая 2011 года.

## **География**

Россия.

## **Ключевые цифры**

150 000 решенных проблем по всей России, 3 страны, перенявшие опыт проекта (Казахстан, Беларусь и Украина).

## **Инновационность**

Запустили краудсорсинговую платформу по быстрой отправке обращений к городским властям для улучшения дорожных покрытий.

## **Результаты**

Улучшено состояние дорог по всей стране, за десять лет решено 150 000 проблем.

## **Цель устойчивого развития**

№ 11. Устойчивые города и населенные пункты.

## **Статус на 2022 год**

Проект закрыт.

Весной 2010 года житель Красногорска Федор Езеев обнаружил во дворе своего дома яму. Знакомо многим: мешает проехать и пройти, но что с ней делать — непонятно. Федор неплохо ориентировался в законах и захотел добиться, чтобы власти заделали яму. Он зафиксировал, что яма не соответствует ГОСТу по качеству дорожного покрытия, и сообщил об этом чиновникам. Городские власти были обязаны отремонтировать все в течение десяти дней — и выполнили работу в срок.

Тогда еще никто не знал, что именно эта история положит начало масштабному всероссийскому проекту. И за следующие десять лет жители разных городов решат таким же образом не менее 150 000 коммунальных проблем.

В августе 2010 г. политик Алексей Навальный и его команда услышали историю Федора Езеева и вдохновились его примером. Навальный рассказал об этом в своем блоге — и подписчики оставили под записью сотни комментариев. Стало ясно, что тема откликается обществу: проблемы ям и некачественных дорог знакомы миллионам людей по всей стране. А значит, надо поставить опыт по решению таких проблем на поток — объяснить людям, как добиваться от местной власти ремонта дорожного покрытия возле своих домов, и вместе начать действовать.

Уже в сентябре Навальный и юрист Дмитрий Волов вместе с Федором Езеевым запустили проект по борьбе с ямами на дорогах по всей стране. Его цель — дать людям возможность требовать то, за что они платят налоги. И при этом избежать бюрократии — через дружелюбный интерфейс интернет-сервиса для автоматизированной отправки

жалоб. Создатели проекта были уверены: каждый пользователь платформы может сделать Россию лучше уже сейчас — даже через такие мелочи, как ремонт дорожного покрытия. Это и стало миссией проекта.

## На старт

Сайт «РосЯмы» начал свою работу 30 мая 2011 г. Изначально его планировали назвать «st1234.ru» — по номеру [статьи 12.34](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений). Но такое название показалось неудобным и тяжело запоминающимся. В итоге сайт назвали «РосЯма» — по аналогии с проектом о коррупции «РосПил».

При запуске новым пользователям объясняли идею проекта. «На дороге, которой вы пользуетесь каждый день, есть яма (торчащие рельсы, канализационный колодец и т. п.), которая вас бесит. И правильно бесит, ведь если яма нарушает ГОСТ (например, ее глубина больше 5 см), то ее должны заделать, а чиновника, отвечающего за эту дорогу, — привлечь к ответственности», — писал Алексей Навальный в своем блоге. Для того чтобы добиться и первого, и второго, была создана «РосЯма» — краудсорсинговая платформа по быстрой отправке обращений к городским властям.

На сайте «РосЯмы» и в социальных сетях проекта опубликовали простую инструкцию:

- авторизуйтесь на сайте (специально регистрироваться не надо, можно использовать свой аккаунт в социальных сетях);
- сфотографируйте яму и загрузите ее на сайт, указав адрес;
- «РосЯма» автоматически генерирует вам жалобу, которую надо отправить в ГАИ;
- отправляйте жалобу: распечатайте сформированное обращение, упакуйте в конверт и отправьте на почтовый ящик местного отделения ГАИ.

Проект изначально делал акцент на горизонтальных связях управления. Отсутствие иерархии между людьми и властями — прямое обращение первых ко вторым. И такое же отсутствие иерархии в руководстве: у проекта не было руководителя, только координатор — Дмитрий Волков.

Добавить факт и отправить заявление в местное ГИБДД

Ждать 37 календарных дней с момента регистрации вашего заявления

Если дефект не отремонтировали, отправлять жалобу в прокуратуру

Субъект РФ

Город

Тип дефекта

Статус дефекта

нет проезда слева

нет проезда справа

Главная страница сайта проекта «РосЯма», 2011 год

Помимо федеральной «РосЯмы» собирались региональные «ячейки» — неформальные объединения активистов на местах. Они были на связи в общих чатах в мессенджерах, устраивали совместные выезды для фиксации ям по своему региону и централизованно отправляли жалобы через «РосЯму». В более крупных и массовых движениях были свои собственные координаторы. Одними из самых активных были ячейки в Липецкой, Белгородской, Барнаульской, Екатеринбургской, Курской, Воронежской и Тамбовской областях.

Многие из региональных активистов были членами партии Алексея Навального «Народный альянс» (затем «Партия Прогресса» и «Россия будущего»). Один из них — Данил Новиков, который стал координатором воронежского отделения «РосЯмы». «Моя задача была в том, чтобы это все функционировало, не провисало, чтобы заявки отправлялись, — объясняет Данил свою роль. — Если воз-

#### ДОБАВЛЕНИЕ ЯМЫ

1 Укажите местоположение  
Указать яму на карте

2 Добавьте фотографии  
Загрузить фото ямы  
Перетащите фото ямы на этот блок, или выберите файл

3 Опишите повреждение  
Яма на дороге  
Описание дефекта  
Например: там ямы какие-нибудь, отмечет кусты образом и из фото неясно

Отправить

Схема добавления ямы на сайт

никали какие-то проблемы с технической или с бюрократической стороны или вставали вопросы юридического характера — мне надо было все это решать. Или самому, или с помощью [нужного специалиста]. Такого, чтобы кто-то говорил, что делать, а кто-то это выполнял, — не было. Да и не могло быть, ведь в первую очередь региональная «РосЯма» — это низовая активность, общественная жизнь, начинающаяся со своего двора».

При этом основную работу делали сами пользователи, координаторы подключались лишь иногда. Как рассказывает Данил, он работал только несколько часов в субботу и иногда в течение недели, если у людей возникали вопросы: например, по работе сайта. К работе также подключались люди, которые делали контент для местного паблика «РосЯмы» — дизайн и тексты для постов.

Бюджета у проекта на тот момент не было, потому что и материальных вложений не требовалось. Нужны были разве что линейки, вспоминает Данил: в жалобе важно доказать, что перед тобой не просто какое-то повреждение асфальта, а яма в 20 или 30 см. А еще были небольшие расходы на транспорт, но при необходимости выехать в отдаленный район активисты сами платили за бензин.

## **Первые шаги и успехи**

9 сентября 2011 года команда Алексея Навального зарегистрировала Фонд борьбы с коррупцией, и с тех пор «РосЯма» стала одним из проектов фонда. Поначалу его эффективность была довольно низкой. Команда честно признавала, что только около 10% жалоб доходит до за-

деланных ям. Но и главной задачей на том этапе было не добиться больших улучшений в городах, а изменить самоощущение людей — показать им инструмент, с помощью которого можно действовать.

«РосЯма» по факту стала первым проектом низовой горизонтальной цифровизации взаимодействия людей и государства, — вспоминает Данил Новиков. — Нам важно было помочь людям почувствовать причастность к изменениям, которые происходят в городе: вот он видит яму, а через две недели видит результат: ее нет. И вскоре таким образом человек обнаружит, что может влиять на ситуацию в городе в целом».

В скором времени порталом действительно стали пользоваться люди из большинства регионов России. Но успех активисты из разных городов добивались не всегда: «Где-то чиновники шли навстречу людям и старались оперативно делать свою работу, а кто-то открыто саботировал, — рассказывает Данил. — Например, районы, в которых изначально было меньше ям, реагировали на жалобы быстрее, чем те, где дороги были сильно разбиты. То есть коммунальщики, которые и сами хорошо делали свою работу, использовали поступающие через „РосЯму“ заявки, чтобы делать ее еще лучше и эффективнее. А те, кто привык бездельничать, — продолжали не напрягаться».

Чтобы повысить эффективность проекта, команда «РосЯмы» придумала дополнительный этап работы с заявкой. Если проблема не решается в срок и ответа от чиновников нет, все материалы с платформы автоматически отправлялись в прокуратуру. Порой дело доходило и до суда. Ре-

монтаж дороги в этом случае затягивался: надо было ждать ответов прокуратуры и решений суда. Но финальная цель таким образом достигалась — этот рычаг давления лично действовал.

После проверок прокуратуры ведомства менялись. Обычно в следующий раз коммунальщики не молчали, а работали даже с опережением. «Мы вырабатывали у этих структур четкое понимание: если ты не сделаешь свою работу — в дело вступит прокуратура. Это была „битва жабы с гадюкой“, но она приносила нужный нам результат», — рассказывает Данил.

А в конце 2012-го городские службы Москвы стали рассматривать жалобы от пользователей «РосЯмы» наравне с обращениями, поступающими через официальные городские порталы — команда проекта и Единая редакция порталов мэрии подписали совместное соглашение. Благодаря такой «легитимизации» о «РосЯме» узнали гораздо больше людей. Кроме того, именно в Москве с помощью платформы удавалось решать очень много коммунальных проблем.

## **Трансформации сайта и проекта**

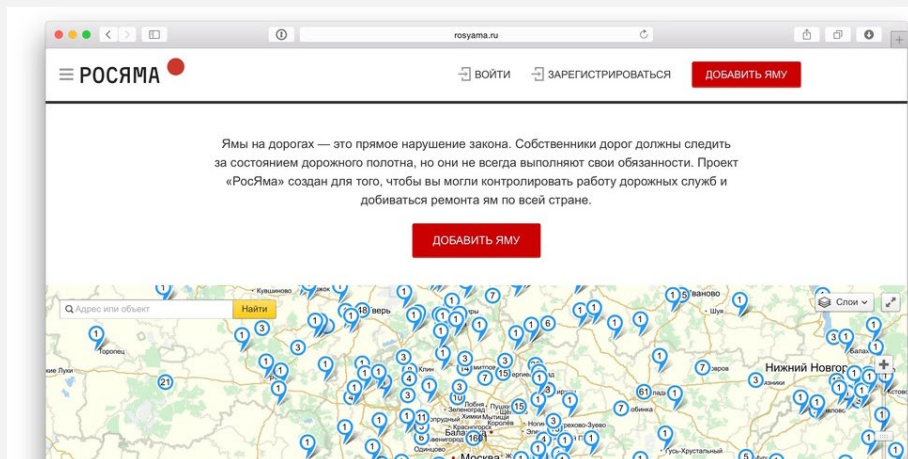
Первое время пользователям «РосЯмы» приходилось работать только с бумажными заявлениями. Это было не всегда удобно — нужно было распечатать жалобу, купить конверт, пойти на почту и отправить на местный адрес ГАИ. Но с декабря 2013-го на сайте появилась возможность работы с интернет-приемной. Так пользователи могли бороться с ямами быстрее и проще. Схема



работы осталась такой же, но последний шаг («Отправить жалобу») теперь делался одним кликом. Нажимаешь «Отправить» — и обращение высылается на электронную почту местного ГИБДД.

В 2015 году на сайте сделали редизайн, чтобы интерфейс стал еще более дружелюбным и интуитивно понятным. Теперь подать жалобу мог даже самый неопытный пользователь интернета. Летом 2015-го команда проекта запустила мобильные приложения «РосЯма» для iOS и Android и стала продвигать его на широкую аудиторию. Так сервис хотел привлечь новых пользователей, которым был важен не политический активизм, а решение конкретных проблем.

«Понятно, что люди не забывали: „РосЯма“ — проект Фонда борьбы с коррупцией. Но на первом месте для боль-



Карта с добавленными ямами

«РосЯма»: десять лет борьбы с дураками и дорогами

## Яма №139671

Челябинская область, Россия, Челябинск, ул. Академика  
Макеева

Ремонт запланирован 19 февраля 2019 г. 13:41 отправлен запрос в ГИБДД

Можно загрузить еще 3 фотографии

ЗАГРУЗИТЬ ФОТО РЕМОНТА

НЕ ОТРЕМОНТИРОВАНО



Прошу починить яму, она мешает водителям и пешеходам.

### Пример «профиля» ямы

шинства из них была функциональность — и неважно, кто запустил проект, какие у них политические взгляды», — вспоминает Данил Новиков.

Самый яркий случай превращения «РосЯмы» в «утилитарный» проект произошел в Екатеринбурге. Там начали с проведения регулярных выездов с «ревизорской инспекцией»: активисты специально проезжали по дорогам, у которых заканчивался срок гарантийного обслуживания, и искали ямы. А однажды координаторы екатеринбургской «РосЯмы» даже организовали автопробег, чтобы привлечь внимание к недостатку финансирования ремонта дорог города.

Следующая крупная доработка сайта была в 2017 году. Сервис адаптировали для мобильных устройств, улучшили механизм авторизации, усилили безопасность поль-

## База ям (147191 шт.)

Регион

Выберите из списка...

Населенный пункт

Тип

Выберите из списка...

Статус дефекта

Выберите из списка...

 С фотографий

11.07.2020

Красноярский край, Россия,  
Красноярский край, Канск, ул.  
Нуйбышева, 18

в ГИБДД



11.07.2020

[Воронежская область, Россия,](#)  
[Воронеж, ул. Курчатова](#)

в ГИБДД



11.07.2020

Республика Коми, Россия,  
Республика Коми, р-н  
Сосногорск, пос.к городского  
типа Нижний Одес, ул.  
Нефтяников, 5

в ГИБДД

[chive.org/web/20200711222404/https://rosyama.ru/obts/159939/](https://rosyama.ru/obts/159939/)

## База ям на сайте после редизайна 2015 года

зовательских профилей и доработали алгоритмы рассылок. Но главное — автоматизировали процесс создания обращений и утвердили механизм проверки ремонта, впервые опробованный «РосЯмой» еще летом 2016 года.

Проблема была в том, что нередко ремонт ям выполнялся только на бумаге. ГИБДД в ответ на жалобы писала стандартный ответ: «По вашему обращению проведена проверка, выявлено нарушение, собственнику выдано предписание на устранение дефекта, срок выполнения — десять дней». Но работу собственника уже не контролировала, и нередко они ничего не делали.

Чтобы это исправить, «РосЯма» запустила «Народный контроль». Устроен он был так: активные пользователи получили права модераторов и смогли просматривать добавленные на сайт ямы перед отправкой в ГИБДД.

А после того как службы отчитывались о ремонте, яма попадала на проверку народному контролю. Модератор составлял список для проверки, распечатывал информацию о ямах, проходил по адресам и делал фотографии ремонта. Или же сообщал, что проблема не решена. А на случай, если службы откажут в работе, на «РосЯме» появились шаблоны заявлений в прокуратуру и подробные инструкции, как довести дело до конца.

Результат не заставил себя ждать: процент отремонтированных ям по отношению к добавленным после запуска «Народного контроля» вырос на 38%.

### **Новые акции**

В середине 2010-х «РосЯма» стала одним из крупнейших координаторов гражданской активности в России. У проекта было множество сторонников, и создатели «РосЯмы» придумывали новые форматы для еще более эффективного взаимодействия с властями.

Так, к 2018 году Алексей Навальный и руководитель сети штабов Леонид Волков поняли, что одного онлайна для формирования сообщества недостаточно и нужно сблизить активистов друг с другом. Для этого они придумали общероссийские акции «Выходные с „РосЯмой“». Впервые такие «выходные» прошли 22–23 сентября: команда «РосЯмы» призывала всех брать с собой друзей и прогуливаться вместе по своему городу, попутно фотографируя ямы на дорогах. Города делили на квадраты и исследовали группами определенные его части. Важной целью было забраться туда, где мало кто быва-

**Адрес дефекта**  
В карточке ямы дефект также отмечен на Яндекс-карте

**Статус дефекта**

- Новые
- Отправленное заявление
- Не сделаны
- Сделаны



При клике по фотографии открывается подробная карточка ямы

**Виды дефектов**

- Разбитая дорога
- Люк
- Рельсы
- Яма на дороге
- Полицейский
- Яма во дворе

**Схема отображения ямы на сайте**

ет, «открыть» новые районы и изучить, как там дела с дорожным покрытием.

Затем акция повторилась 6–7 октября 2018 года. Акции привлекли сотни участников по всей стране и существенно повысили активность на платформе: за несколько дней пользователи выявили около 25 000 дорожных повреждений по всей стране и отправили обращения по поводу всех них.

Акция «Выходной с „РосЯмой“» оказалась мощным инструментом укрепления сообщества: «Помню, как, пройдя по районам и отправив пачку запросов, мы собирались в штабе пить чай, — делится Данил. — Всем было тепло на душе от того, что мы заняты общей задачей и объединены глобальной целью. Мы радовались, что есть люди, которые хотят сделать Россию, свой город, свой район лучше. Новые лица, новые знакомства — и понимание, что ты такой не один. Это ощущение дорогого стоит!»

В Прокуратуру Московской области  
ГСП-6, 107996, г. Москва, Малый Кисельный  
пер., д. 5]

От Павлова Ивана Петровича  
Адрес: 101000, г. Подольск, ул. Свердлова, д.  
150, кв. 18

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

12 апреля 2017 года мною было направлено заявление в интернет-приёмную ГИБДД об устранении повреждений дорожного покрытия по адресу: Подольск, ул. Свердлова, 66.

Однако в нарушение 30-дневного срока, установленного Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», я не получила мотивированного и обоснованного ответа по существу своего обращения.

Кроме того, эффективных мер по моему заявлению в течение максимально возможного 10-дневного срока, предусмотренного ГОСТ Р 50597-93 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения», принято не было — указанные мною повреждения дорожного покрытия не были устранены.

Таким образом, было нарушено моё право на получение своевременного и

Пример шаблона, опубликованный на сайте «РосЯма»

«Именно это и было ключевой функцией проекта с самого начала — объединить единомышленников и показать, что их много, — объясняет Данил. — В этом ценность низовых инициатив: с них начинается гражданское общество. А люди тем временем начинают задумываться о более глобальных вопросах: например, почему вообще на дорогах возникают ямы. Дальше они, — уверен Данил, — быстро понимают связь между ямой во дворе и тем, как управляется страна, — и чувствуют себя способными влиять на это управление в целом».

## «РосЯма» и государство

По мнению основателей «РосЯмы», проект оказался востребован потому, что он снимал с людей самую скучную часть работы — юридическое оформление жалобы. А другим важным фактором для популярности «РосЯмы» стала известность Алексея Навального. И хотя для одних пользователей политическая составляющая не была важна,

для других «РосЯма» однозначно ассоциировалась с фигурой Навального и ФБК. Громкое имя как помогало привлечь внимание, так и создавало определенные риски.

Власти тоже по-разному реагировали на связь «РосЯмы» с Навальным. Например, в 2013 году исполняющий обязанности мэра Москвы Сергей Собянин иронически упомянул проект «РосЯма», отвечая на вопрос о своем сопернике на выборах. «У Навального есть портал, пишущий о состоянии дорог. Он так и называется: „РосЯма“. С гендиректором сайта мы заключили соглашение, нам пересылаются замечания о выявленных нарушениях. По каждому факту принимаем меры. Так что Навального можно назвать заслуженным коммунальщиком Москвы».

«Отношения активистов с властью отличались в разных регионах. Эффективность проекта в принципе сильно зависела от главы районного ГИБДД, — вспоминает Данил. — Например, представители Коминтерновского (Северного) района Воронежа не реагировали на запросы активистов — и последние регулярно подавали жалобы в прокуратуру, обращались в суды. Только после этого можно было добиться от властей хоть какого-то ответа. А всего в полсотни километров оттуда — в Нововоронеже — сотрудники ГИБДД лично обращались к написавшему жалобу и вместе с ним ездили по городу, фиксировали ямы, следили за ремонтом дорог».

Первый масштабный конфликт с государственными органами случился уже в 2014 году: электронная приемная ГИБДД начала отсекал любые жалобы, отправленные с сайта «РосЯмы». Тогда включили блокировку заявле-

ний, содержащих слово «Rosyama» или фразу «в соответствии со ст. 19 п. 4 КОАП Российской Федерации». И жалобы приходилось отправлять вручную, а не через платформу. Правда, уже вскоре специалисты из команды разработки смогли подобрать техническое решение, которое позволило обходить это незаконное ограничение. «Государство вообще довольно долго привыкало к тому, что ему откуда-то, с непонятного сайта, приходят обращения, которые оно обязано удовлетворять, — вспоминает Данил. — Потому к этому добавились догадки о том, что связь платформы с оппозиционным политиком (Навальным) и Фондом борьбы с коррупцией якобы указывает на что-то нехорошее».

Связь с политиком стала очевидна даже для самых невнимательных чиновников, когда на поиски выбоин стали массово выходить активисты Штабов Навального. Обработку заявок от «РосЯмы» стали специально тормозить — чтобы дискредитировать платформу и показать ее неэффективность. А в интернете развернулась кампания против «РосЯмы» — стоило кому-то написать про успешно отремонтированную по заявке с платформы дорогу, как в комментариях раздражалась перепалка. А в 2019 году ГИБДД окончательно отказалась принимать жалобы, в которых было слово «РосЯма». Итогом, говорит Данил, стало снижение количества отремонтированных дорог на 15 000 в год.

Из-за складывающейся ситуации и нежелания ассоциироваться с оппозиционным политиком некоторые региональные активисты «РосЯмы» стали отделяться. В 2018-м



екатеринбургская «РосЯма», которой руководил тогда Алексей Беззуб, интегрировалась с частной коммерческой организацией. По объяснению региональной команды, это делалось для того, чтобы обращения направлялись от лица компании и не ассоциировались с ФБК. Проект переименовали в «Дорожный ревизор», и он успешно продолжал функционировать еще некоторое время.

### **Показатели и причины**

За десять лет «РосЯма» стала одним из первых успешных общественных проектов по улучшению городской среды. За все время существования «РосЯмы» были обработаны заявки больше чем на сто пятьдесят тысяч ям.

«Большая часть из них заделывались, потом появлялись снова, опять заделывались. Конечно, эффективность зависела от конкретного региона, от политической воли чиновников, от того, какие технологии и процессы применялись самой командой «РосЯмы». Где-то заделывали 100 ям из 100, где-то — буквально единицы, несмотря на все наши старания оказать давление на коммунальщиков», — рассказывает Данил Новиков.

За время работы платформы активисты поняли, что дело не всегда было в коррупции и безделии на уровне исполнителей. Проблемы были и в недостатке ресурсов на муниципальном уровне, и в нехватке компетентных специалистов. Нередко городские бюджеты были «распилены» вообще до того, как они попали к коммунальным службам.

«В идеале «РосЯма» нужна была бы только как вспомо-

Статистика

**4 885**

ям сейчас в ГИБДД

**794**

ям исправлено за год

**597**

ям ожидают проверки

**ФОНД БОРЬБЫ С КОРРУПЦИЕЙ**

РосЯма — проект Фонда борьбы с коррупцией, созданный для тех, кто недоволен плохими дорогами и хочет это исправить. Мы поможем составить обращение, отправить его в ГИБДД и проконтролировать ремонт ям.

У Сергея Брилева — британское подданство. У Владимира Соловьева — вид на жительство в Италии. У Александра Бастрыкина был вид на жительство в Чехии.

Но «некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента» Минюст признал именно ФБК.

По мнению властей, все материалы на этом сайте размещают иноагенты. Мы не согласны с этим решением и обжалуем его в суде.

**ПОДДЕРЖАТЬ РОСЯМУ**

[О проекте](#)

[Фонд борьбы с коррупцией](#)

[Напишите нам](#)

2021

**Статистика проекта, 2021 год**

гательный инструмент, — объясняет Данил. — Если бы каждый делал свою работу хорошо и не было коррупции, то и заявок на „РосЯме“ было бы меньше. Платформа была бы нужна только для того, чтобы находить выбоины, которые проще заметить у дома, живя в нем. А так у чиновника, который получает деньги налогоплательщиков на содержание дорог, в списке обязанностей должен быть мониторинг дорог, и он сам обязан замечать все ямы».

Еще одна причина нестабильности в проекте была заложена самой его внутренней логикой. «РосЯмой» занимались по большей части активисты, и динамика жалоб зависела и от политической ситуации, и от обстановки внутри страны. В разные периоды у людей менялись приоритеты и задачи. Например, в 2020–2021 годах активность на «РосЯме» упала из-за пандемии коронави

руса. Для сравнения: в 2013 году на «РосЯме» сформировали 19 900 жалоб, а в 2020-м — только 12 000.

Важным показателем успеха «РосЯмы» стало количество «копий» проекта. Так, идею переняли в соседних странах. Уже в 2011 году в Казахстане, Беларуси и Украине действовали региональные аналоги «РосЯмы»: «КазЯма», «БелЯма» и «УкрЯма».

Подобные проекты пытались запускать и госорганы: «Дороги Москвы», «Наш город», «Мобильная приемная правительства Москвы», «Сердитый гражданин». Эти проекты тоже были нацелены на уборку снега, на ремонт дорог и другие инфраструктурные проблемы. Но только малой части этих сервисов удалось так «взлететь», как «РосЯме». Главной причиной стала сложность и неудобство официальных платформ, уверен Данил: «„РосЯма“ была ориентирована на пользователей, их понятность и простоту достижения ими цели. Нашей целью было сделать так, чтобы человеку стало удобно сделать свой двор чуть лучше. И логичный, понятный интерфейс сайта сам по себе был одной из визитных карточек проекта, чего нельзя сказать о его „подражателях“».

## **Заккрытие проекта**

«РосЯма» перестала существовать в 2021 году, когда Фонд борьбы с коррупцией и штабы Навального были объявлены экстремистскими организациями. 26 июля по решению Генпрокуратуры со ссылкой на статью 15.3 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» было заблокиро-

вано 49 сайтов, в том числе и «РосЯма». Отправлять обращения через него больше невозможно.

«РосЯма» была одним из самых известных проектов ФБК. В какой-то мере именно этот проект стал «трамплином» для дальнейшей политической деятельности фонда. Найдя близкую для широкой аудитории — волнующую ее — тему, создатели проекта смогли разбудить в людях гражданское самосознание. Они показали, как можно и нужно влиять на происходящее в своей стране и делать ее лучше.

Важную роль в успехе проекта сыграли технологии и их доступность: оказалось, что менять ситуацию в своем городе можно не выходя из дома. В том числе из-за простоты и оперативности необходимых для этого манипуляций в деятельность проекта включились тысячи людей. Не менее значительна была и офлайн составляющая «РосЯмы»: именно на «живых» акциях активисты проекта видели, как их много, и начинали осознавать силу своего сообщества.

За десять лет существования «РосЯма» стала проектом не просто про коммунальное хозяйство и проблемы ЖКХ, а про политическое участие, внимание к среде вокруг и контроль за органами власти. Став одним из первых подобных проектов в стране, он способствовал развитию гражданского общества и запуску других активистских проектов.

— Какой могла бы быть РосЯма в будущем?

— В хорошем — в лучшем — будущем активисты, которые

отправляют жалобы на ямы, не будут нужны, потому что дороги и так будут поддерживаться в порядке. Ямы будут заделывать по мере их появления или, в крайнем случае, — после проверок от местных управ районов или городов, которые будут заменять активистскую работу. Яма не должна ждать, пока ее найдут. Должен быть человек со стороны государства, который отвечает за это.

«А главное, — говорит Данил, — в „прекрасной России будущего“ будет реальная борьба с коррупцией. И уйдут подрядчики, которые ремонтируют и строят дороги для наглядности — просто чтобы через год опять чинить эту же дорогу и „откатывать“ местным губернаторам».